



●●●●● Votre partenaire vers l'excellence

Supervision efficace



À qui s'adresse cette formation

Cette formation s'adresse aux gestionnaires et superviseurs nouvellement en exercice ou encore pour ceux qui désirent parfaire leurs connaissances de supervision, motivation, leadership et coaching auprès de leur équipe.

Objectifs

Les objectifs de ce programme de formation se divisent en cinq séances distinctes :

Concepts clés de la supervision est d'amener les participant(e)s à bien saisir l'essence même des concepts fondamentaux de la supervision.

Rôles et responsabilités d'un gestionnaire est un aperçu de la relation entre le travail du gestionnaire et celui de ses subalternes et les autres

gestionnaires de l'organisation.

Le leadership et la motivation est d'amener les participant(e)s à reconnaître l'importance de la flexibilité, de l'adaptabilité et la souplesse du superviseur, puisque ce/cette dernier(ère) doit répondre à une variété de situations qui influencent la communication et la motivation

La gestion des équipes est d'amener les participants à reconnaître la pertinence d'adopter une approche « équipe » versus « groupe de travail » afin d'optimiser les niveaux d'efficacité et d'efficience pour certains projets donnés
Le coaching est d'amener le superviseur à régler rapidement les problèmes de rendement chez l'employé.

Contenu de la formation

Le processus de transformation;
Les composantes : client, extrant, activités, intrants, efficacité, efficience;
La participation du superviseur dans le processus d'évaluation du rendement;
Définition du leadership;
Définition de responsabilité, du pouvoir et de l'imputabilité;

Revue du modèle du Leadership Situationnel

Qu'est-ce qui motive l'employé dans son milieu de travail?

La formation de l'équipe

Le cycle de vie de l'équipe;

Les résultats escomptés de l'équipe

L'employé

Objectifs et normes de rendement

Méthode de travail

Tâche.

Méthodologie

La formation comprend des exposés théoriques et des exercices pratiques. Les participant(e)s ont l'occasion d'appliquer ce qu'ils apprennent au cours de chaque séance individuelle.

Durée de la formation

3 à 5 jours

Nombre de participant(e)s

20 participant(e)s maximum

Joignez-nous

Hélène Dupuis
hdupuis@helphi.com
Tél. : (819) 771-6850
Téléc. : (819) 771-6852
Sans frais : 1-877-771-6850