



----- Votre partenaire vers l'excellence

Relations interpersonnelles dans le changement



À qui s'adresse cette formation

Cette formation s'adresse idéalement aux membres d'une même équipe et/ou aux membres de différentes équipes collaborant étroitement les uns avec les autres sur une base régulière.

Objectifs

Gestion du temps :

Apprendre à gérer par priorités, stimulant l'excellence au niveau du rendement.

Travail en équipe :

Acquérir les connaissances pour travailler efficacement ensemble.

Processus de résolution de problème :

Apprendre à différencier les causes et les symptômes d'un problème. Identifier correctement la nature du problème. D'analyser des choix possibles et leurs impacts.

Gestion des changements :

Identifier les résistances au changement. Identifier et conclure les étapes du deuil. Compléter le bilan et adopter une attitude gagnante face au futur.

Gestion des conflits :

Inculquer les principes et les techniques nécessaires permettant de résoudre les conflits de manière efficace. À la fin de la formation les participants seront en mesure d'analyser un conflit, choisir la meilleure stratégie, l'appliquer et d'en mesurer l'efficacité.

Contenu de la formation

Consolidation d'équipe et gestion de conflits :

Noyautage

Apprentissage de stratégies de résolutions de conflits

Gestion du temps :

Apprentissage de stratégies de priorisations correspondant à une qualité de vie et de rendement maximale

Gestion du changement :

Stimuler une attitude proactive face au futur
Prévention burn-out

Méthodologie

La formation comprend des exposés théoriques et des exercices pratiques. Une approche expérientielle sous forme de jeux de rôle et de jeux d'équipes fera également partie intégrante du processus d'apprentissage. Les participant(e)s auront l'occasion de discuter des situations organisationnelles de travail.

Résultats

À la fin de cette formation les participant(e)s amélioreront leur qualité de vie et de rendement en communiquant avec plus de doigté, en assimilant et en mettant en pratique les connaissances et les techniques acquises durant la formation.

Durée de la formation

Deux jours

Nombre de participant(e)s

20 participant(e)s maximum

Joignez-nous :

Hélène Dupuis

hdupuis@helphi.com

Tél. : (819) 771-6850

Télec. : (819) 771-6852

Sans frais : 1-877-771-6850