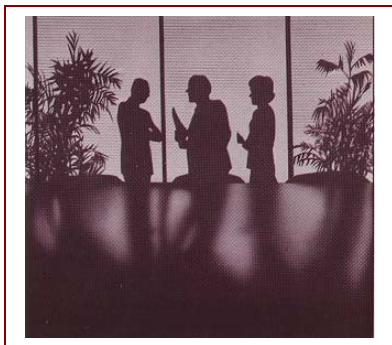




Prévention du harcèlement pour gestionnaires

----- Votre partenaire vers l'excellence



À qui s'adresse cette formation

Cette formation s'adresse à tout gestionnaire qui se voit vivre la responsabilité de gérer une situation de harcèlement et de conflit.

Objectifs

L'objectif de cette formation est de bien comprendre ce qu'est le harcèlement et de reconnaître le lien entre le harcèlement et le conflit dans le milieu de travail. À la fin de cet atelier, les participant(e)s pourront harnacher leurs habiletés à reconnaître les premières étapes de harcèlement menant potentiellement au conflit et à développer les stratégies appropriées afin de résoudre les conflits et ainsi réduire le potentiel de harcèlement.

Contenu de la formation

Politique de l'organisation en matière de harcèlement et de conflit

Définition de conflit et de harcèlement

Styles de résolution des conflits personnels

Techniques de négociation et de stratégies de résolution des conflits.

Méthodologie

La formation comprend des exposés théoriques et des exercices pratiques. Une approche expérientielle sous forme de jeux de rôle fera également partie intégrante du processus d'apprentissage. Les participant(e)s auront l'occasion de présenter des situations organisationnelles de travail en plénière pour fins de discussion et prise de décision.

Résultats

Une plus grande sensibilisation au phénomène du HARCÈLEMENT et de ses conséquences ainsi que l'acquisition d'outils permettant de composer plus efficacement avec ce phénomène.

Durée de la formation

1 jour

Nombre de participant(e)s

20 participant(e)s maximum

Joignez-nous

Hélène Dupuis
hdupuis@helphi.com
Tél. : (819) 771-6850
Télé. : (819) 771-6852
Sans frais : 1-877-771-6850