



— — — — — Votre partenaire vers l'excellence

Communication interpersonnelle



À qui s'adresse cette formation

Cette formation s'adresse à toute personne qui veut acquérir ou parfaire ses connaissances d'un bon communicateur.

Objectifs

Ce cours vise à accroître l'efficacité des participants à mieux communiquer. Cette formation permettra aux participants de saisir les principes fondamentaux de la communication interpersonnelle. Une communication efficace repose avant tout sur un degré élevé du "soi", de ses connaissances (quoi faire, pourquoi le faire), de ses compétences (comment faire) et de ses désirs (vouloir faire). Le cours offre également aux participants la chance de valoriser et de célébrer les "différences". Valoriser les différences ne veut pas dire qu'on approuve les différences et qu'on est d'accord avec elles;

cela veut dire qu'on respecte les différences et qu'on y voit des occasions de mieux communiquer.

- Comprendre le modèle de communication et l'influence des "filtres"
- Reconnaître l'impact des "barrières" sur la communication
- Exercer les processus de communication active
- Identifier les habiletés non-verbales

Contenu de la formation

- Le modèle de communication
- Les barrières à la communication
- Les habiletés verbales et non-verbales
- Valoriser les différences
- Exercer les habiletés verbales
- Valoriser et célébrer les "différences" dans le processus de communication

Méthodologie

La formation est composée de séances théoriques (40%) et d'exercices pratiques (60%). Les participants pourront mettre en pratique ce qu'ils auront appris dans chacune des séances.

Résultats

Les participants seront davantage confiants que l'information sera transmise et reçue adéquatement. La clarté et la précision via une communication améliorée et une ouverture d'esprit ne feront qu'améliorer une meilleure compréhension entre les personnes.

Durée de la formation

Un jour à deux jours

Nombre de participant(e)s

20 participant(e)s maximum

Joignez-nous

Hélène Dupuis
hdupuis@helphi.com
Tel. : (819) 771-6850
Fax : (819) 771-6852
Sans frais : 1-877-771-6850