



----- Votre partenaire vers l'excellence

# Apprécier la diversité (pour gestionnaires)



## *À qui s'adresse cette formation*

Aux gestionnaires des secteurs public ou privé désirant percevoir, comprendre et apprécier la diversité des personnes qui les entourent et désirant discuter de cette diversité et de ce qu'elle peut leur apporter en tant qu'individu ainsi qu'à leur équipe ou organisation.

## *Objectifs*

Le but de cet atelier d'une demie journée est de fournir aux gestionnaires les principes et les habiletés nécessaires pour identifier et apprécier la diversité pouvant exister au sein de leur environnement de travail incluant la direction, les pairs, les employés ou les clients. L'approche est basée sur des sources diverses mais principalement sur les recherches effectuées par Marilyn Loden et Judy Rosener, ainsi que par Gardenswartz et Rowe

## *Contenu de l'atelier*

- Tendances sociales
- Aspects légaux
- Nature de la diversité
- La notion du respect
- Les avantages et les défis de la diversité
- Du désintéressement vers la conscience et l'appréciation

### *Sélection de stratégies pour apprécier la diversité*

Focus sur les 4 dimensions de la diversité (modèle/outils)

### *Mise en place des stratégies*

Les idées pré-conçues, les réactions, la communication et la capacité de percevoir la diversité chez les gens a un impact important sur notre efficacité comme gestionnaire de personnes et comme partenaire avec les clients.

### *Évaluation de l'efficacité*

Le résultat, une relation plus satisfaisante avec la direction, ses pairs, ses employés ainsi qu'avec la clientèle de même que dans sa vie privée grâce aux nouvelles notions acquises.

## *Méthodologie*

L'atelier inclus une partie théorique (20%) et une partie pratique basée sur des exercices (75%). Une approche « expérimentale » est utilisée faisant appel à la richesse des expériences individuelles des participant(e)s.

## *Résultats*

À la fin de cet atelier les participant(e)s pourront:

- Reconnaître la diversité chez les gens
- Choisir les réactions ou comportements les plus appropriés
- Mettre leur choix en application
- Évaluer l'efficacité d'une stratégie pour eux-mêmes et pour l'organisation.

## *Durée*

Une demie journée

## *Nombre de participant(e)s*

Maximum de 20 participants

### **Communiquez avec nous :**

Hélène Dupuis  
[hdupuis@helphi.com](mailto:hdupuis@helphi.com)  
Téléphone : (819) 771-6850  
Sans frais : 1-877-771-6850  
Télécopieur: (819) 771-6852