



Votre partenaire vers l'excellence

Apprécier la diversité (pour employés)



À qui s'adresse cette formation

Aux employés des secteurs public ou privé désirant percevoir, comprendre et apprécier la diversité des personnes qui les entourent et désirant discuter de cette diversité et de ce qu'elle peut leur apporter en tant qu'individu ainsi qu'à leur équipe ou organisation.

Objectifs

Le but de cet atelier d'une journée est de fournir aux employés les principes et les habiletés nécessaires pour identifier et apprécier la diversité pouvant exister au sein de leur environnement de travail incluant la direction, les pairs ou les clients.

L'approche est basée sur des sources diverses mais principalement sur les recherches effectuées par Marilyn Loden et Judy Rosener, ainsi que par Gardenswartz et Rowe.

Contenu de l'atelier

- Unicité des individus
- Tendances sociales
- Aspects légaux
- Nature de la diversité
- La notion du respect
- Les avantages et les défis de la diversité
- Du désintéressement vers la conscience et l'appréciation
- Plan d'action pour un environnement respectueux

Sélection de stratégies pour apprécier la diversité

Focus sur les 4 dimensions de la diversité (modèle/outils)

Mise en place des stratégies

Les idées pré-conçues, les réactions, la communication et la capacité de percevoir les différences et de les apprécier a un impact important sur notre capacité en tant qu'être humain à interagir avec une panoplie de gens différents incluant les membres de la direction, les pairs et les clients.

Évaluation de l'efficacité

Le résultat, une relation plus satisfaisante avec la direction, ses pairs ainsi que la clientèle de même que dans sa vie privée grâce aux nouvelles notions acquises.

Méthodologie

L'atelier inclus une partie théorique (25%) et une partie pratique basée sur des exercices et des études de cas (75%). Une approche « expérimentale » est utilisée faisant appel à la richesse des expériences individuelles des participant(e)s.

Résultats

À la fin de cet atelier les participant(e)s pourront:

- Apprécier leur propre individualité
- Reconnaître la diversité chez les gens
- Choisir les réactions ou comportements les plus appropriés
- Mettre leur choix en application
- Évaluer l'efficacité d'une stratégie pour eux-mêmes et pour l'organisation.
- Établir un plan d'action pour contribuer à un environnement plus respectueux.

Durée

Un jour

Nombre de participant(e)s

Maximum de 20 participants

Communiquez avec nous :

Hélène Dupuis
hdupuis@helphi.com
Téléphone : (819) 771-6850
Sans frais : 1-877-771-6850
Télécopieur: (819) 771-6852