



Votre partenaire vers l'excellence

Techniques avancées/conseiller(ère)s en rémunération



À qui s'adresse cette formation

Cette formation s'adresse à tous/toutes les conseiller(ère)s en rémunération de la Fonction publique du Canada.

Objectifs

Cette formation a comme objectif de permettre aux conseiller(ère)s en rémunération d'acquérir les connaissances et les habiletés requises pour l'accomplissement de certaines techniques avancées. Cette formation mettra l'accent sur des techniques que le/la conseiller(ère)s en rémunération doit maîtriser afin de maximiser son rendement au sein de son unité.

Contenu de la formation

La Gestion du temps et des priorités

Comment composer avec des clients difficiles

L'Art d'écouter

Résultats

À la fin de cette formation, les participant(e)s pourront:

Mieux gérer leur temps et leurs priorités

Composer plus efficacement avec des clients difficiles

Mettre en pratique l'habileté de l'Écoute Active.

Durée de la formation

3 jours

Méthodologie

Le déroulement de cette formation se compose de livraison théorique de la part du formateur, de travail de sous-groupes, d'échange en plénière et d'exercices individuels. Une approche dite "expérientielle" favorisera l'apprentissage des participant(e)s.

Nombre de participant(e)s

20 participant(e)s) maximum

Joignez-nous

Hélène Dupuis

hdupuis@helphi.com

Tél. : (819) 771-6850

Télec. : (819) 771-6852

Sans frais : 1-877-771-6850